

GYERMEKVÉDELMI IRÁNYELV
AMIGOS A GYEREKEKÉRT ALAPÍTVÁNY



ELŐSZÓ	3
A dokumentum célja	4
Alapvető fogalmak	4
Biztonsági Alappilléreink	9
Amigos Alapelvek	10
Alapítványunk gyermekvédelmi protokollja	10
Amigo Felvételi	10
Továbbképzések és tréningek	11
Működés, megelőzés és visszacsatolás	12
Foglalkozásaink	14
Eljárási protokoll gyermekbántalmazás esetén	15
Felelősségi körök	15
Kommunikációnk	17
Adatvédelmünk	18
Mellékletek	21
Nyilatkozat Támogatók és Partnerek részére	21
Magatartási szabályzat	22

ELŐSZÓ

Az Amigos a gyerekekért Alapítványt 2014-ben egy egyetemistákból álló baráti társaság hozta létre azzal a céllal, hogy a kórházakban fekvő beteg gyerekeket motiváljanak, és biztassák őket a gyógyulás felé vezető úton a nyelvtanulás és közös játék segítségével. A kezdeti lelkesedés az évek múltával egyre csak növekedett, és mára már több, mint száz önkéntessel együtt, számos fővárosi és vidéki kórházban nap, mint nap tevékenykedünk azért, hogy a gyerekek mindennapjait megkönnyítsük. Úgy gondoljuk, hogy egyetemistaként példát tudunk mutatni, hiszen mi mindannyian tanulunk, diákok vagyunk, ugyanakkor a kisebb korkülönbség miatt barátként tudunk találkozni a gyerekekkel.

Nem titkolt álmunk, hogy egy nap minden minden beteg gyermek mellett legyen egy Amigo.

Bár mind fiatalok és lelkesek vagyunk, tudjuk, hogy nagyon komoly feladatot vállalunk magunkra, és bizony felelősség terhel minden egyes alkalommal, amikor a gyerekekkel találkozunk, hiszen a játék és a tanulás mellett példamutatással is tartozunk. Ennek az elhivatottságnak eredményeként született meg a Gyermekvédelmi Irányelvünk, amelynek megfelelően járunk el nem csak akkor, amikor az ikonikussá vált zöld pulcsiban a kórházban megjelenünk, vagy részt veszünk egy-egy alternatív foglalkozáson, hanem mindennapjainkat is ezeknek az iránymutatásoknak megfelelően éljük, környezetünkben is büszkén vállalva meghatározott értékeinket.

A Gyermekvédelmi Irányelvünket a magyar és nemzetközi gyermekvédelmi jogszabályoknak megfelelően alkottuk meg, figyelembe véve elsősorban az ENSZ Gyermekvédelmi Egyezményét, az Alaptörvényt és a A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt.

1. A DOKUMENTUM CÉLJA

Alapítványunk küldetése, hogy beteg és hátrányos helyzetű gyerekeken segítsen játék és tanulás által. Éppen ezért kifejezetten fontosnak tartjuk, hogy ez a közös idő ne csupán szórakozás, hanem értékteremtő, tartalmas időtöltés legyen. Ezért nélkülözhetetlen, hogy rögzítsük az Alapítvánnyal bármely módon kapcsolatba kerülő gyermekek jogait, valamint mindenkori elkötelezettségünket védelmük és biztonságuk megteremtésének érdekében.

Továbbá minden körülmények között törekszünk rá, hogy kizárjuk annak a lehetőségét, hogy az Alapítvány és bármely olyan személy, aki valamilyen jogviszony alapján az Alapítványnál dolgozik, tevékenységet végez (munka-, vállalkozói, megbízási, önkéntes, gyakornoki, együttműködési szerződés stb.), vagy bármilyen minőségben az Alapítvány nevében jár el, képviseli, a Gyermekvédelmi Irányelvben meghatározottakkal ellentétes magatartást tanúsítson, vagy bármely módon megsértse azokat. Szintén fontosnak tartjuk kiemelni, hogy a tevékenységünk során minden erőnkkel törekszünk arra, hogy kizárólag olyan más szervezetekkel dolgozzunk együtt, valamint olyan támogatóktól fogadunk el támogatást, amelyek esetében megbizonyosodtunk arról, hogy működésük során a mi Irányelveinknek megfelelően járnak el, és semmilyen módon nem tanúsítanak olyan magatartást, amely a gyermekek jogait, biztonságát sértené vagy veszélyeztetné.

A Gyermekvédelmi Irányelvet az Alapítvány Kuratóriuma fogadja el, és azt évente egyszer, illetve szükség esetén évente többször is felülvizsgálja. Elvárjuk, hogy az Alapítvány minden egyes tagja az Irányelvben foglaltak szerint járjon el, ezáltal mindenkori tevékenységünk és működésünk e dokumentumban foglalt elvárások szerint valósuljon meg. Ennek biztosítása érdekében a Kuratórium köteles gondoskodni arról, hogy a dokumentumban megfogalmazottakat minden munkatárs és önkéntes megismerje, tisztában legyen minden ebből adódó kötelezettségével, és annak megfelelően végezze tevékenységét. Az Alapítvány továbbá a vele együttműködő külsős szervezetekkel és személyekkel is a Gyermekvédelmi Irányelvekben lefektetett elveknek és szabályoknak megfelelően működik együtt, ennek biztosítása érdekében az 1. számú mellékletben foglalt Nyilatkozatot teszi.

Az Alapítvány a Gyermekvédelmi Irányelvben foglaltak megsértését és annak gyanúját minden esetben komolyan veszi, így egyetlen ilyen eset sem maradhat következmények nélkül.

2. ALAPVETŐ FOGALMAK

Gyermek: Az a személy, aki tizennyolcadik életévét nem töltötte be.

Gyermekbántalmazás: A WHO definíciója alapján, gyermekek bántalmazása és elhanyagolása a fizikai, érzelmi és/vagy szexuális visszaéléseken, valamint a hanyag bánásmódon túlmenően minden olyan kizsákmányolási formát is magába foglal, ami a

gyermek egészségének, fejlődésének vagy méltóságának sérelmét eredményezi egy felelősségen, bizalmon vagy hatalmon alapuló kapcsolat keretében.¹

Gyermekbántalmazás formái: az [Egészségügyi Világszervezet \(WHO\) protokollja](#) valamint az [EMMI protokollja](#) alapján

- **Fizikai bántalmazás:** Fizikai erőszak alkalmazása, amely ténylegesen, vagy valószínűsíthetően fizikai sérülést, vagy szenvedést okoz.

Példa: megütés, megrázás, megégetés, kínzás, rúgás, lekötözés, bezárás, rángatás, el- vagy ledobás, megmérgezés, leforrázás, gondatlan leejtés, vízbe fojtás, fojtogatás

- **Érzelmi bántalmazás:** Olyan folyamatos, megalázó vagy lealacsonyító érzelmi bánásmód, amely hosszú távú és súlyos negatív hatást fejt ki a gyermek érzelmi fejlődésére. Az érzelmi bántalmazás rendszerint a gyerekekkel szembeni rossz bánásmód más formáival együtt fordul elő, de önállóan is megjelenhet.

Példa: csúfolás; kritizálás; lekicsinylés; tartós megbélyegzés; fogvatartás és izoláció; annak elhitése a gyerekekkel, hogy értéktelen, vagy alkalmatlan valamire; visszautasítás; érzelmek megtagadása; a gyerek szempontjából nem megfelelő elvárások felállítása; illetve az olyan helyzetek, amikor a gyerek szemtanúja lehet a családtagok közötti bántalmazásnak

- **Elhanyagolás, elhanyagoló bánásmód:** A gyerek alapvető fizikai és/vagy érzelmi szükségleteinek tartós nem teljesítése, amely egészségének és fejlődésének súlyos károsodását eredményezheti. Elhanyagolás alatt értjük azt is, ha valaki nem akadályozza meg a gyermekekkel szembeni erőszakot, visszaélést és bántalmazást.

Példa: megfelelő élelem, ruházat, menedék, felügyelet, egészségügyi ellátás és kezeléshez való hozzáférés; alapellátás, valamint károsodástól való megóvás nem biztosítása; az alapvető érzelmi szükségletek megtagadása; közömbösség; az érzelmi biztonság, az állandóság, a szeretetkapcsolat hiánya; a gyermek érzelmi kötődésének durva mellőzése

- **Szexuális bántalmazás:** Olyan magatartás, amelynek során a felnőtt saját szexuális érdeklődésének vagy vágyának kielégítése céljából használja fel a gyereket valamely tevékenységre, amely nem a gyerek életkorának, fejlődésének megfelelő. Ebbe beletartozik minden, amit a gyerek nem ért teljesen, és amihez ezért nem adhatja a valódi hozzájárulását. (A teljes definícióhoz hozzátartoznak a szexuális erőszak kizsákmányoló és kereskedelmi formái is, úgy mint a prostitúció, pornográfia, szexturizmus, gyerekek házasságra kényszerítése vagy a nemi szervek csonkítása.)

¹ Pintér Ádám, Tóth Judit Nikolett: A bántalmazott gyermekek - Gyermekjogok és gyermekbántalmazás, Statisztikai Szemle 95. Évfolyam 8-9. szám, 849.o
http://www.ksh.hu/statszemle_archive/2017/2017_08-09/2017_08-09_847.pdf (letöltés dátuma: 2021.01.29.)

Példa: tisztességtelen cirógatás; intim testrészek érintése; szexuális tartalmú beszélések, megjegyzések, történetek elmondása; szexuális tartalmú online aktivitások; szexting; a nemi erőszak, de a pornográf tartalmak közös nézése/gyerekeknek történő megmutatása, vagy szándékosan a gyerek szeme előtt zajló nemi élet is

A bántalmazás lehetséges jelei	
<p style="text-align: center;"><u>Fizikai bántalmazás</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● zúzódás, égésnyomok, ficam, harapás, vágás ● valószerűtlen magyarázat a sérülésekre, felnőttekkel szembeni bizalmatlanság, agresszió másokkal vagy önmagával szemben ● bűncselekmények elkövetése, visszahúzódás a testi kontaktustól ● sérülésekről való beszélgetés megtagadása ● a meleg idő ellenére zárt ruházat viselése ● szökési kísérlet ● passzivitás ● kimerültség, ● gyerek nem akar hazamenni ● stb. 	<p style="text-align: center;"><u>Érzelmi bántalmazás</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● rendkívüli nyugtalanság ● félelem az új helyzetektől ● drog- és alkoholhasználat ● extrém passzivitás vagy agresszió ● testi, értelmi és érzelmi fejlődésben való visszamaradottság ● helytelen érzelmi reakciók ● kényszeres lopás ● rendszeres szökési kísérlet ● orvosilag nem indokolható, gyakori fej- vagy hasfájás ● bandákhoz csatlakozás ● alvás- vagy evészavar ● depresszió ● stb.
<p style="text-align: center;"><u>Elhanyagolás</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● gyakori éhségérzet és étellopás ● rossz személyes higiénia ● állandó fáradtság ● alacsony önértékelés ● kezeletlen egészségügyi problémák ● gyakori késés vagy hiányzás az iskolából, ● szegényes társas kapcsolatok ● gyakori megbetegedés ● stb. 	<p style="text-align: center;"><u>Szexuális bántalmazás</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● a társas viselkedés látszólag nem indokolható, radikális megváltozása (pl. magába fordul vagy nagyon kihívó lesz) ● túlszexualizált, deviáns vagy antiszociális magatartás ● szexuális játékok ● érintéstől való visszahúzódás ● az adott életkort meghaladó szexuális ismeretek ● a személyes higiénia hirtelen, extremitásba hajlóan fontossá válása ● prostitúcióba való bevonódás ● visszaesés a fejlődésben

- stb.

A bántalmazási formák jelei összefüggenek, és gyakran átfedésben vannak, ezért az a legfontosabb, hogy az Alapítvány munkatársai minden esetben képesek legyenek felismerni a jeleket, amelyek arra utalnak, hogy az érintett gyerekekkel nem megfelelően bántják a környezetükben, ezért meg kell tenni a szükséges lépéseket.

- **Pénzügyi abúzus:** Az érintett gyerek pénzügyeinek bármely módon történő, engedély nélküli szabályozása vagy korlátozása.

Példa: az alapvető szükségletek kielégítésére szánt pénz visszatartása; az érintett pénzének engedély nélküli használata; önkéntességért járó, megígért jutalom meg nem fizetése

- **Online zaklatás:** Sorozatos és hosszabb ideig fennálló, szándékos sérelem okozása az interneten, melynek célja lehet megalázás, fenyegetés, nevetségessé tétel, kiközösítés, lejáratás, negatív színben feltüntetés. Lehetséges jele lehet szorongás, profil törlése, internethasználattal kapcsolatos szokások megváltozása, iskolakerülés, szökés stb.

Példa: bántó, sértő üzenetek posztolása üzenőfalán vagy személyes üzenetben; fiók feltörése, álprofil létrehozása; sértő fénykép/videó feltöltése

- **Balesetek:** Szokatlan/váratlan/nem szándékos esemény, amelynek bekövetkezése nem nyilvánvaló vagy nem tervezett, és általában olyan negatív kimenetellel rendelkezik, amit a bekövetkezése előtti észleléssel el lehetett volna kerülni. A balesetek egy részét a nemzetközi protokollok szerint a fizikai erőszak körébe soroljuk. Az Alapítvány mindenkori irodájában biztosítja a balesetvédelmet és az elsősegélydobozt.
- **Rendszerabúzus:** Megvalósul, amennyiben a gyerekek védelmét szolgáló tevékenység vagy rendszer nem létezik, vagy diszfunkcionálisan működik, és ezzel hozzájárul a gyermekbántalmazás és elhanyagolás megelőzésének elmulasztásához, késedelmes elhárításához vagy a mulasztás miatt a folyamatos/további károsodáshoz.

Példa: rendszerabúzus körében elkövetett gyermekbántalmazásnak minősül, ha a bántalmazás észlelését vagy gyanújának felmerülését nem követi beavatkozás, azaz jelzés és intézkedés megtétele a bántalmazást elszenvedett gyerek megsegítése, védelme és az eset kivizsgálása érdekében

- **Veszélyeztetés:** Amikor a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését bármely – így a saját maga vagy más személy által tanúsított magatartás, mulasztás vagy egyéb – körülmény gátolja vagy akadályozza. Súlyos veszélyeztetettségnek a

gyerek olyan bántalmazását vagy elhanyagolását tekintjük, amely a gyermek életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Mind az alapesetben, mind a súlyos veszélyeztetés esetében fontos tudni, hogy maga a veszélyeztetés akkor is megvalósulnak tekintendő, ha annak következtében ténylegesen nem következik be károsodás vagy hátrány.

Példa a testi fejlődés veszélyeztetésére: testi fenyegetés, ételmegvonás stb.

Példa az értelmi fejlődés veszélyeztetésére: a gyermek tankötelezettsége teljesítésének nem biztosítása stb.

Példa az erkölcsi fejlődés veszélyeztetésére: a gyermekjelenlétében megvalósuló erőszakos cselekmények vagy szexuális aktus stb.

Példa az érzelmi fejlődés veszélyeztetésére: a gyerekeseti jellegű megalázása, megfélemlítése stb.

- **Kizsákmányolás:** Egy gyermek tisztességtelen kihasználása.

Példa: gyermekmunka; olyan munka végeztetése egy gyerekkel, amely magas kockázattal jár veszélyezteti a gyermek iskoláztatását, egészségét, vagy ártalmas lehet a fejlődésére; szexuális kizsákmányolás

- **Kereskedelmi célú kihasználás:** Egy gyermek kereskedelmi vagy szexuális tevékenységre való kihasználása pénzbeli vagy anyagi ellenszolgáltatás céljából. A kizsákmányoló jellemzően megtévesztéssel, hamis ígéretekkel (szerelem, kapcsolati biztonság), illetve megfélemlítés, testi-lelki terror vagy ezzel való fenyegetés útján hálózta be a gyereket.

Példa: gyermekprostitúció, gyermekpornográfia, zsebtolvajlásra kényszerítés, kényszerkoldultatás

- **Nem valódi gyerekrészvétel:** Amikor egy gyermek nincs tisztában részvétele céljával, folyamatával, szerepével; részvétele nem önkéntes, és nem a véleményének és méltóságának tiszteletén alapul. A gyerekek nem a számukra releváns kérdésekben, nem gyerekbarát körülmények között vagy nem megkülönböztetés nélkül vesznek részt; nem kapnak megfelelő felkészítést szerepük betöltéséhez, biztonságuk elsődlegessége nem biztosított, és részvételük eredménye nem elszámoltatható.

3. BIZTONSÁGI ALAPILLÉREINK

A dokumentumban szereplő alappillérek kiegészítik a gyermekek jogaival foglalkozó jogszabályokat, ezáltal biztonságosabb világot teremtve számukra.

Nem különböztetünk meg! - Minden gyermeket kortól, nemtől, képességektől, kultúrától, fajtól, nyelvtől, vallástól, valamint biológiai nemtől, nemi identitástól, nemi önkifejezéstől, szexuális orientációtól és személyes identitása bármely egyéb elemétől függetlenül megillet a biztonsághoz, méltósághoz, tanuláshoz és játékhoz való jog.

Nem toleráljuk! - A gyermekeket érintő mindennemű bántalmazás, zaklatás, vagy erőszak elítélendő és elfogadhatatlan. A gyerekek számára is biztonságos környezet - beleértve a szakmai kapcsolatokat is - megalkotása elsődleges szempont kell legyen.

Központban a gyerek! - Számunkra elsők a gyerekek, így minden döntésünk és tevékenységünk során az ő érdekeik és jólétük áll a középpontban.

Együtt vagyunk! - Minden olyan tevékenységünk, melyben gyerekek is érintettek, összhangban áll az [ENSZ Gyermekjogi Bizottságának 12. átfogó kommentárjában rögzített etikai irányelvekkel](#).

Közös ügyünk! - Minden munkatársunk és önkéntesünk számára lehetőséget nyújtunk a Gyermekvédelmi Irányelvünk megismerésére, emellett tudatosítjuk, hogy egyénileg is felelősséggel tartoznak azok megfelelő betartásáért.

Transzparenssek vagyunk! - Minden egyes tevékenységünket és az ezekhez kapcsolódó döntéseinket a szervezet tagjainak és partnereink számára nyilvánossá teszünk, ezáltal biztosítva azon alapvetést, hogy elvégzésük/meghozataluk során a gyerekek jóléte érvényesült.

Előzzük meg! - A gyermekbántalmazás előfordulásának csökkentését felelősségünk segíteni, különböző tudatosságnövelő gyakorlatok és képzések keretében, ahol az Amigók a megfelelő eljárásrenddel is megismerkednek.

Ez nem játék! - Minden bántalmazási ügyet (legyen az szándékos vagy véletlen, bekövetkezett vagy még csak tervezett) komolyan vesszük és az érintetteket megfelelő támogatásban részesítjük!

Naprakészek vagyunk! - A Gyermekvédelmi Irányelvünket évente és igény esetén felülvizsgáljuk, azokat a felmerülő hiányosságok alapján optimalizáljuk.

Adataidat biztonságban tartjuk! - A gyermekről számunkra biztosított adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük! A tudomásunkra jutott érzékeny információkat engedély nélkül harmadik fél tudomására nem hozzuk!

Megfelelünk a szabályoknak! - Alapítványunk munkáját az irányadó nemzetközi és hazai törvényekkel összhangban végzi!

4. AMIGOS ALAPELVEK

Az Amigos Alapítvány nem csupán egy jótékonyági szervezet, hanem hasonló értékekkel rendelkező fiatalok különleges közössége is. Éppen ezért megfogalmaztuk saját szervezeti alapelveinket is, melyek a következők:

AMIGOS ALAPELVEK



AMIGOS CSAPATKÉNT

JÁTSZVA TANULUNK

Hiszünk abban, hogy játékos tanulással a tanulás öröme és hasznos tudást tudunk átadni a gyerekeknek, miközben boldog perceket szerzünk nekik

MINDEN AMIGONAK SZÁMÍT ÉS FONTOS A VÉLEMÉNYE

Minden Amigónak egyénileg és a boardokon keresztül is fontos képviselnie a véleményét a szervezeti kérdésekben, melyeket a szervezeti döntéseknél mérlegelünk.

AZ ÁTLÁTHATÓSÁG ALAPELVÜNK

Mindent megteszünk, hogy a pénzügyeink és szervezeti működésünk átlátható legyen mind a szervezeten belül, mind pedig azon kívül.

HA MEGÍGÉRTÜK, OTT VAGYUNK

Csak akkor ígérünk bármit amennyiben biztosan be is tudjuk azt tartani. Ha mégis ígértünk, ahhoz minden körülmény között tartjuk magunkat.

ÉRTÉKÜNK MINDEN AMIGO

Csapatunk fő értéke magukban az Amigókban rejlik, minden egyes Amigo kulcsfontosságú a csapat sikeréhez.

HISZEN MINDEN AMIGO...



MEGBÍZHATÓ ÉS

A gyerekek és a többi Amigók mindig számíthatnak ránk, senkit nem hagyunk cserben. Ha elígérkeztünk, azt nem mondjuk le; amit megígértünk a kis srácoknak azt betartjuk; a határidőket tiszteljük.

KÖZVETLEN

A gyerekekkel barátságos és közeli viszonyt ápolunk, egymással aktív, nyílt, gyors kommunikációt folytatunk.

RUGALMAS

Megoldásközpontúan állunk minden kihíváshoz, hiszen egy Amigónak nem létezik lehetetlen.

LELKES

A kórházba energiát és jókedvet viszünk magunkkal, ötleteinkkel az Amigos fejlődésén dolgozunk.

CSAPATJÁTÉKO

A sikereken osztozunk, a kihívások megoldásán együtt dolgozunk. Egy csapat vagyunk, egy célért dolgozunk és mindig a legjobbat feltételezzük egymásról.

FIGYEL ÉS KÉRDEZ

Ha valamit nem értünk kérdezzünk, ha ötletünk van jelezzük.

5. ALAPÍTVÁNYUNK GYERMEKVÉDELMI PROTOKOLLJA

Alapítványunk minden esetben szem előtt tartja a gyermekek védelmét, éppen ezért az önkénteseket és munkavállalókat meghatározott felvételi eljárás keretében úgy választja ki, hogy ne csak a meghatározott munkára legyenek alkalmasak, hanem értékrendszerük is megfeleljen a Gyermekvédelmi Irányelvnek.

5.1. MUNKATÁRSOK FELVÉTELE

Minden pozíció betöltése során szükséges:

- önéletrajz és motivációs levél bekérése
- személyes interjúján történő meghallgatás
- Amigókkal szorosan együttműködő pozíció megpályázása esetén az önkéntesek is kifejtetik a véleményüket szavazás formájában
- Azt, hogy ki mely pozíció számít Amigókkal szorosan együttműködő pozíciónak a Kuratórium határozza meg
- 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány
- az ajánlatot elfogadó jelölt a szerződése aláírásával egyidejűleg aláírja a jelen Irányelvben foglalt Magatartási szabályzatot is
- az ajánlatot elfogadó jelölt szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy
 - nem áll foglalkozástól jogerősen eltiltás hatálya alatt
 - nem áll közügyektől eltiltás hatálya alatt
 - bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen még sosem ítélték el
 - soha nem állt bíróság előtt gyermekbántalmazás vagy szexuális zaklatás miatt, és ellene ilyen ügyben vizsgálatot soha nem folytattak

5.2. AMIGO FELVÉTELI

A felvételi folyamatunk során a leendő Amigóknak komoly írásbeli és szóbeli fordulóban kell részt venniük. Ezen megmérettetéseken az alábbi készségeket és tulajdonságokat keressük leendő tagjainkban:

- **talpraesettség:** fontosnak tartjuk, hogy az önkénteseink a kórházban magabiztosan tudják tartani a különböző betegsűgű és korú gyerekekkel való foglalkozásokat

- **közvetlenség:** a gyerekekkel barátságos és közeli viszonyt ápolunk, egymással aktív, nyílt, gyors kommunikációt folytatunk
- **lelkesedés:** az önkéntesek lelkesedése elengedhetetlen ahhoz, hogy vidámságot és jókedvet csempésszünk a kórházi foglalkozások perceibe
- **megbízhatóság:** amit megígértünk, mindig megtartjuk, legyen szó a gyerekeknek tett ígéretről a kórházban, vagy az Alapítvány háttér csapatában való közös munkáról
- **rugalmasság:** minden kórházi foglalkozás más kihívásokat állít az önkénteseink elé, ezért fontosnak tartjuk, hogy nyitott szemlélettel, rugalmasan, megoldásközpontúan álljunk ezekhez a helyzetekhez

A felvételi folyamatot követően a leendő önkénteseink részt vesznek egy egy napos, intenzív betanításon, az Amigo Iskolán, melyet az Alapítvány szakmai vezetői tartanak, valamint a kórházi kapcsolattartók által szervezett találkozón való részvétel is kötelező ahhoz, hogy az új önkéntesek megkezdjék a szervezetben a tevékenységüket.

Az önkéntesség feltétele a 18. életév betöltése.

Önkéntes szerződés és Magatartásszabályzat

Önkénteseink és munkavállalóink kötelesek nyilatkozni arról, hogy sosem vettek részt olyan tevékenységben, mely összeköthető bármilyen módon gyermekbántalmazással. Ezek mellett nyilatkoznak arról is, hogy az Alapítvánnyal összeköthető munkájuk során sem követnek el ilyen jellegű tevékenységet. Éppen ezért minden új önkéntes és munkavállalói a jogviszony megkezdésével egyidejűleg elfogadja Alapítványunk Magatartási szabályzatát, amely a 2. számú mellékletben található meg.

5.3. TOVÁBBKÉPZÉSEK ÉS TRÉNINGEK

Amigo Iskola

Újonnan felvett tagjainkat kötelezzük az Amigo Iskolán való részvételre. Ezen a teljes napon átívelő képzésen a frissen felvételt nyert önkénteseink megismerik a szervezet alapelveit, annak működését, valamint a Gyermekvédelmi Irányelveket is. A 2021 március előtt csatlakozott önkéntesek, akik ezt a képzést az Amigo Iskolán nem kaphatták meg, az Amigos Akadémia keretein belül vesznek részt egy Gyermekvédelmi tájékoztatóban.

Pszichoedukációs hétvége

A hétvége során tagjaink számára lehetőséget biztosítunk saját maguk és a szervezet megismerésére is. Hiszünk abban, hogy a mentális egészség megőrzése és támogatása kötelességünk, így védve magunkat és a gyermekeket is. A pszichoedukációs alkalmak során a társ- és önismeret áll a fókuszban, valamint nagy hangsúlyt fektetünk pszichológusi segítséggel a nehéz helyzetek átbeszélésére, közös megoldására.

Szakmai Tábor

Szakmai táborunk során a fontos elméleti alapokon túl igyekszünk önkénteseinket és munkatársainkat is bevonni a szervezettel kapcsolatos döntéshozatalba. Emellett szakemberek előadásaival igyekszünk őket felkészíteni a kórházban minket váró eseményekre. Célunk, hogy önkénteseink és munkatársaink a lehető legtöbb tudás birtokosává váljanak, ami által a gyerekekre is jobban tudunk figyelni, magasabb szinten tudunk velük foglalkozni.

Amigo Akadémia

A programsorozat lényege az önkéntesek továbbképzése, hogy a kórházi foglalkozás színvonalát biztosítani tudjuk. Minden félév során 3-4 képzésen és workshopon vehetnek részt tagjaink. Ezeken az alkalmakon olyan készségekre és tudásra tehetnek szert, melyeket kamatoztatni tudnak a kórházi és online Bevetéseken, illetve a háttér csapatokban folytatott munka során.

Amigos Mini felkészítő

Mielőtt egy Amigo Mini foglalkozást tartana gyerekekkel, a felkészítési folyamatban a "Gyermekevédelmi modul"-on való részvételre is kötelezett.

5.4. MŰKÖDÉS, MEGELŐZÉS ÉS VISSZACSATOLÁS

Kórházfelelősök

A kórházfelelősök biztosítják a félév kórházi csapatainak működését. Koordinálásukkal történnek meg a kórházi bevetések. A kórházfelelősök minden félév elején kötelezően részt vesznek egy tréningen, melyen megtanulják a csapatok koordinálásához szükséges tudnivalókat, és az egyes kórházak egyéni elvárásait.

Kórházba járás szabályai:

- *kórházba csak Amigo mehet be:* hiszen az önkénteseink kapták meg az első kórházi látogatást megelőzően az Amigo Iskolán és a kórházi kapcsolattartó által tartott betanuláson a megfelelő tréninget
- *újgenerációs Amigo csak régigenerációssal vehet részt kórházi látogatáson az első 3 alkalommal:* hogy megtanulja egy tapasztalt önkéntestől a kórházi látogatások menetét
- *egy önkéntes egy adott félévben egy kórházi csapat tagja:* ez időszak alatt csak ebben a kórházban látogatja két hetente a beteg gyerekeket
- *átlátható és strukturált működés:* minden héten az előre meghatározott ráérések alapján a kórházfelelős a belső kommunikációs csatornán közzéteszi az adott napokon a kórházba látogató önkéntesek nevét, ügyel arra, hogy a látogatás élményeit az önkéntesek megosszák egymással, és felügyeli az adminisztrációt, hogy milyen gyerekekkel találkoztunk, hogyan zajlott a foglalkozás
- *havi szupervízió:* a kórházfelelős havonta kórháztalálkozót tart, melyen az önkéntesek részvétele kötelező, és mely egy rendszeres alkalmat biztosít arra, hogy a kórházi tapasztalatokat, nehéz helyzeteket és boldog pillanatokat megosszák egymással, közösen megoldást keressünk a kihívásokra, továbbá a kórházfelelősök rendszeres szakmai támogatást kapnak terapeutától a havi szupervíziók minőségének garantálására.

Kórházi szerződés és melléklete

Minden kórházzal, melyet az önkénteseink látogatnak, előzetesen egy kórházi szerződés keretein belül megállapodtunk a kórházba járás menetéről, szabályairól, a kórház elvárásaitól az Alapítvány felé. A kórházi szerződések jelentik az Alapítvány működésének alapját az egyes kórházi egységekben.

Kórházi kapcsolattartók

A működésünk szakmai támogatása érdekében és az egyes kórházak szabályainak betartása végett szorososan együtt dolgozunk a kórházi kapcsolattartóinkkal. A kórházi kapcsolattartók minden félév elején kötelező jelleggel betanítást tartanak az önkénteseink részére, valamint rendszeresen visszajelzést adnak az önkénteseink munkáját illetően.

Kontakt kártya

A kontakt kártya biztosítja, hogy a bevetésen járó Amigóról a gyerekek vagy a család visszajelzést tudjon adni a szervezet felé. A kártya biztosítja azt, hogy a gyerekek és családjaik zavartalanul, pozitív légkörben vehessenek részt a foglalkozásokon, de

probléma, vagy észrevétel esetén azt lehetősége legyen a szervezet felé továbbítani. Kontakt kártyát az önkénteseknek a bevetés végén kötelező adniuk a gyermeknek, vagy hozzátartozónak, keresztnévükkel ellátva azt.

Online visszajelzési lehetőség

Weblapunkon elérhető egy visszajelző form, amelyen keresztül a megosztani kívánt tapasztalatokat eljuttathatják a szervezetnek a szülők illetve a gyerekek akár anonim módon is.

A visszajelző formból generálódott táblázatban láthatóak a visszajelzések, melyeket a Gyerekek Boldogságáért Felelős Amigo rendszeresen ellenőriz. Probléma bejelentése esetén az Amigo-felelős a 6. pontban részletezett Eljárási rend szerint jár el. Pozitív visszajelzés esetén pedig a Gyerekek Boldogságáért Felelős Amigonak jogában áll a visszajelzést az érintett kórházi csapat részére továbbítani, motiváló céllal. Amennyiben ez a visszajelzés bármilyen személyes adatot magába foglal a gyermek keresztnévén túl, köteles azt eltávolítani a visszajelzésből és úgy továbbítani az önkénteseknek.

5.5. FOGLALKOZÁSAINK

Személyes kórházi bevetések

Lehetőség szerint mindig legalább kettő önkéntes megy a gyerekekhez. A kórházba érkezés előtt, vagy legkésőbb a kórházba lépés előtt az önkéntesek kötelesek tájékozódni a legutóbbi látogatás részleteiről, mely táblázat és beszámoló formájában is elérhetőek. A foglalkozás vagy "bevetés" előtt az önkéntesek átveszik a kórházban kijelölt helyen található kórházi dobozt, amelyben foglalkoztató füzetek, kézműveskedéshez szükséges eszközök és társasjátékok vannak. Ezek után az önkéntesek meglátogatják a kijelölt osztályt, ahol jelentkeznek az ügyeletes nővérnél, hogy megérkeztek. Az osztályon körbe kérdezik a gyerekeket, hogy kinek van kedve a foglalkozáson részt venni. (Esetenként ehhez a nővérek segítségét is kérik az önkéntesek.) Minden Amigo a gyerekekkel való munka során a magatartási szabályzatban leírtak szerint tartja meg a foglalkozást. A bevetés után az önkéntesek tájékoztatják az adott kórházba járó kórházi csapatot a foglalkozáson történekről egy beszámoló írásával és egy google form kitöltésével, legkésőbb a látogatás napján 23:59-ig. .

Online programjaink

A digitális térben egyéni korrepetálást és csoportos foglalkozásokat is tartunk gyerekeknek. Nem csak a kórházi környezetből, de otthonról is be tudnak csatlakozni a gyerekek egy-egy órára vagy hosszabb, tervezett és személyre szabott korrepetálásra. A közös tanulást mindig egy szülői

beleegyezés előz meg. Vannak programjaink, melyben digitális eszközt, tabletet is biztosítunk az oktatás támogatása céljából. Ezek kezeléséről a 9. Pontban található tájékoztatás.

Gyermekvédelmi értékeink kiterjednek az online térre is, a a biztonságos, fejlődést támogató közeg fenntartására különböző eszközök állnak rendelkezésre, melyek használata a foglalkozást tartó önkéntes(ek) belátására van bízva a helyzet súlyosságának függvényében.

- Trágár beszéd mellőzése: figyelmeztetés, majd időleges némítás a következmény
- Nem etikus megnyilvánulások esetén (pl.: trágár, offenzív, diszkriminatív beszéd)
 - megállítjuk a gyereket, szóban figyelmeztetjük
 - együttműködés megtagadása esetén:
 - Némítás
 - Szülő felhívása telefonon
 - Külön videóhívás-szobába (break out roomba) félrevonás a csapattól, hogy nyugalomban mehessen tovább az óra és félrevonva lehessen megnyugtatni a gyereket is
 - Személyes sérelmek megosztása esetén a “Breakout Room” funkciót használjuk, azaz külön szobába tesszük a gyermeket egy Amigóval és elmondjuk neki, hogy ezek megosztására külön alkalmat érdemes egyeztetnünk. Megadjuk neki a segítségkérő kérdőívünk elérhetőségét, segítséget adunk a kitöltéshez szükség esetén.
 - Kiléptetés a videóhívásból
- Egyenlő esélyek: kifejezetten figyelünk rá, hogy minden gyereknek lehetősége legyen aktívan részt venni a csoportos órákon, ugyanannyi idő jusson felszólalniuk.
- Visszajelzési lehetőség a bejelentő formon (_ pontban további tájékoztatás) kívül:
 - Csoportos foglalkozás esetén minden óra után minden résztvevő e-mailben megkapja a visszajelző kérdőívet, melyben megoszthatja velünk gondolatait. (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScvt-t k7crBNeRW814ckua1cRAcDg uaGoRO14J3ls0nOykw/viewform>)
 - Egyéni korrepetálás esemény félévente, vagy a megbeszélte időkeret végeztével értékeli a gyerekek a közös munkát

6. ELJÁRÁSI PROTOKOLL GYERMEKBÁNTALMAZÁS ESETÉN

Amennyiben a munkavállaló, önkéntes, gyerek, szülő, nővér, orvos, vagy bármely más érintett olyan tevékenységet fedez fel, mely a fent felsorolt gyermekbántalmazási formák közé sorolható, észrevételét megteheti az alábbi platformok egyikén.

E-mailben: irjnekunk@amigosagyerekekert.hu

Telefonon: +36 70 437 6642

Postai úton: Amigos a gyerekekért Alapítvány, 1066 Budapest, Nyugati tér 1. VI. Emelet

Weblapunkon és a látogatások során kiosztott kártyán elérhető formon keresztül:
<https://bit.ly/monddelavelemenyed>

Eljárási rend:

A bejelentést követően, a szükséges intézkedéseket a **Gyerekek Boldogságáért Felelős Amigo kezdi meg.**

Az alábbi módon kell eljárjon:

1. A Boldogság team tagjainak értesítése 1 munkanapon belül
2. Bejelentés meghallgatása/feldolgozása ezzel egy időben a gyermek jóléti szempontjainak mérlegelése.
3. A Kuratórium értesítése az esetről 2 munkanapon belül az eset beérkezését követően.
4. A Kuratóriummal közösen történő feltárás lefolytatása, gyermekvédelmi szakértők bevonásával
5. A Kuratórium és az Amigo Felelős közösen hozza meg a döntést az ügygel kapcsolatos eljárás további menetéről.
6. Az esetet az eljárás során folyamatosan, a lehető legrészletesebben, folyamatosan írásban rögzíti a Gyerekek Boldogságáért Felelős Amigo.

A Magatartási szabályzat megszegése esetén kuratórium eljárást indíthat az alapítvány bármely munkatársa, önkéntese vagy kuratóriumi tagjával szemben.

7. FELELŐSSÉGI KÖRÖK

Általános felelősség

Alapítványunk felelősséget vállal azért, hogy minden esetben jelen Gyermekvédelmi Irányelveknek megfelelően, a lehető legnagyobb gondossággal járjon el szervezeti működése, projektjei előkészítése, megvalósítása és utánkövetése során.

Ezenkívül az felelősséget vállalunk azért, hogy valamennyi munkatársunk és önkéntesünk munkája során jelen Irányelvek szellemiségében járjon el, elkerülve a jogsértéseket, a személyes adatokkal való visszaélést vagy a gyerekek biztonságának veszélyeztetését.

Ennek megfelelően minden munkatárs köteles:

- támogatóan és aktívan részt venni a gyerekek jogainak védelmében

- ismerni a jelen Irányelvben rögzített kötelezettségeit, ennek érdekében részt venni az Alapítványunk által nyújtott felkészítésen, képzéseken
- munkáját az elvárható gondosság alapelveinek és az Irányelvben foglaltaknak betartásával végezni
- megérteni és aláírni az Irányelv 2. sz. mellékletét képező Magatartási szabályzatot és az egyéb, számára releváns kiegészítő dokumentumokat
- biztosítani a gyerekek védelmét az alapítványi projektekhez kötődő, harmadik féllel való kapcsolattartás és szereplések során

A Kuratórium felelőssége

A Gyermekvédelmi Irányelv bevezetése, a megvalósulásának nyomon követése, ellenőrzése és a szabályzat alapján történt szakmai beavatkozások, intézkedések értékelése, és a Gyermekvédelmi Irányelv frissítése indokolt esetben

- annak biztosítása, hogy minden munkatárs tisztában legyen a jelen Irányelvben foglalt felelősségi körével, és az ehhez szükséges felkészítést és információkat megkapja
- annak biztosítása, hogy minden munkatárs aláírja a jelen Irányelvben foglalt Magatartási szabályzatot és a rá vonatkozó egyéb dokumentumokat
- szükség esetén a megfelelő felelősségre vonási eljárások lebonyolítása

A Gyermekek boldogságáért felelős Amigo felelőssége

- annak biztosítása, hogy az Alapítványunkkal kapcsolatba kerülő gyerekek ismerjék jelen Irányelv rájuk vonatkozó pontjait
- bántalmazás gyanúja esetén az Irányelvben foglalt, szervezeten belüli védelmi folyamatok és a külső hatóságok felé történő intézkedések elindítása és megtétele (jelzés kivizsgálása, külső jelzés, tájékoztatás, archiválás, visszajelzés stb.)
- a védelmi intézkedések megvalósításának koordinálása
- a biztonsági elemeket tartalmazó munkaerő-kiválasztási folyamathoz és az adatvédelemhez kötődő szabályok bevezetésében, működtetésében való közreműködés - együttműködés az Alapítvány azon munkatársával, akinek felelősségi köre kiterjed ezekre a területekre
- a jelen Irányelvben szabályozott területeken dokumentáció vezetése a GDPR szabályoknak megfelelően
- azonnali tájékoztatási kötelezettség a Kuratórium elnökének, ha az Irányelv alkalmazása során olyan visszasságot tapasztal, amelynek megfelelő kezelése az Alapítvány kuratóriumának felelősségi körébe tartozik
- éves rendszerességű írásos beszámoló a Kuratórium felé minden év május 1-ig bezárólag az elmúlt 12 hónapról, valamint szükség esetén rendkívüli beszámolási kötelezettség

- segíteni a bántalmazás áldozatául esett gyermeket abban, hogy panaszával az Alapítványon túl milyen egyéb fórumokhoz fordulhat (jogsegélyszolgálatok, áldozatvédelmi szervek, hatóságok stb.)

8. KOMMUNIKÁCIÓNK

Általános kommunikációs irányelvek

Az Alapítvány felelős azért, hogy a gyerekekkel vagy a gyerekekről, az ő személyes történeteikről való kommunikálás, akár online, akár nyomtatott felületen, rendezvényeken etikus és felelősségteljes módon történjen. Ennek érdekében az alábbi általános irányelveket minden munkatárs köteles betartani:

- A gyerekek méltóságát és jogait mindig tiszteletben kell tartani.
- A kommunikáció során külön figyelmet kell fordítani a gyermekjogok érvényesülésére – ideértve a magánélethez való jogot, a véleménynyilvánítás jogát, az őket érintő ügyekben való részvétel jogát és az erőszak vagy annak veszélye elleni védelemhez való jogot.
- A gyerekek legfőbb érdekének minden esetben érvényesülnie kell.
- Az őt érintő ügyekben a gyerek véleményét korára és érettségére tekintettel figyelembe kell venni.
- Minden nyilvános kommunikáció, személyes megjelenés vagy rendezvény esetén egyeztetni kell annak politikai, társadalmi és kulturális hatásairól a gyerekhez legközelebb állókkal és azokkal, akik leginkább képesek felmérni a gyerek helyzetét.
- Nem lehet olyan történetet felhasználni, mely bármely gyereket veszélybe sodorhat, az érintett gyerek személyazonosságának megváltoztatása, eltorzítása vagy más módon való beazonosíthatatlanná tétele esetén sem.
- Tartózkodni kell a gyerekeket bíráló állításoktól és magatartási formáktól.

Az írásos kommunikáció alapelvei

Minden esetben kerülni kell azokat a leírásokat, kategorizálásokat, amelyek a gyerekeket negatív diszkriminációnak, kirekesztésnek teszik ki. Az Alapítvány által publikált anonimizált esettanulmányokban -amennyiben a szülő nem egyezik bele, akkor- meg kell változtatni az érintett gyerek nevét, korát, így az anonimizálás mellett is elkerülhető az ügy felismerése.

Némely esetben egy gyerek személyazonosságának használata (név, felismerhető kép) a gyerek legjobb érdekét szolgálja, de ebben az esetben is meg kell védeni a gyereket az esetleges sérelmekről és megbélyegzéstől. Az Alapítvány honlapján – az érintett

beazonosítására alkalmas módon – közzétett minden gyereket érintő írásos anyag tekintetében biztosítani kell az érintett megfelelő tájékoztatását a közzétételről és a törlési lehetőségről.

A képmás, hang- és videofelvételek készítésére és felhasználására vonatkozó irányelvek

Az Alapítvány saját projektjeinek dokumentálása, valamint az arról szóló külső és belső kommunikáció során felvételeket készíthet az abban részt vevő gyerekekről, illetve azokat felhasználhatja. Ennek során az alábbi irányelveknek kell érvényesülnie:

1. Képmás, hangfelvétel vagy videofelvétel kizárólag az Alapítvány projektjeinek keretében, a gyerekek méltóságának megőrzésével készíthető.
2. A felvételek készítése előtt minden esetben engedélyt kell kérni az érintett gyerektől, és minden esetben be kell szerezni a törvényes képviselők írásos hozzájárulását is. Az engedély csak abban az esetben tekinthető teljes értékűnek, ha a felvétel céljáról a gyerek életkorának és igényeinek megfelelően kapott felvilágosítást.
3. Beleegyezés hiányában a gyerekekről beazonosítható felvétel nem készülhet, illetve azok nem használhatóak fel.
4. A felvételeken nem tüntethetők fel a gyerekek személyes adatai (név, lakcím, születési adatok stb.).
5. Minden esetben meg kell bizonyosodni arról, hogy a gyerek külső kényszerítés nélkül, saját elhatározásából vesz részt a kommunikációban. Film, video- vagy rádióinterjú készítésekor figyelemmel kell lenni arra, hogy az ott használt vizuális vagy hangeffektek hogyan hatnak a gyerekekre.
6. A gyereket és a törvényes képviselőjét tájékoztatni kell a felvétel nyilvánosságra kerüléséről, annak céljáról és idejéről, valamint a törlési lehetőségekről. (lásd: melléklet 7.3.)

9. ADATVÉDELMI ÜNK

Biztonságos adatkezelés és titoktartás

Az Alapítvány a személyes adatokat a mindenkori jogszabályi előírások és a szervezet biztonsági szabályai szerint, a lehető legnagyobb gondossággal kezeli.

Az Alapítvánnyal bármilyen jogviszonyban álló munkatársak bizalmasan kezelik a gyerekekkel kapcsolatban tudomásukra jutott személyes adatokat. A gyerekek és fiatal felnőttek körülményeire, általuk vagy róluk megosztott információkra vonatkozóan titoktartási kötelezettség terhel minden munkatársat, ennek értelmében az Alapítvánnyal kapcsolatban álló személyek személyes adatai nem adhatóak ki harmadik személy részére.

Ez alól kivételt képez:

- az érintett kifejezett írásbeli hozzájárulása a személyes adatai megosztásához
- amennyiben gyermekbántalmazás gyanúja merül fel, a Gyermekvédelmi Irányelvek Boldogság teamnek és azon belül is elsősorban a Boldogságért felelős Amigónak jelzési kötelezettsége van a kuratórium felé, melynek felelőssége a bejelentés megszervezése az illetékes gyermekvédelmi hatóságok felé

Az Alapítvány valamely programjának keretében megvalósuló kutatások során, annak egyediségeire figyelemmel, indokolt esetben külön részletezett adatvédelmi szabályzatot fogalmaz meg és tart be a szervezet.

Online biztonság

A sértő tartalmak kiszűrése érdekében minden technikai eszközön, ami az Alapítvány tulajdonában áll, vagy az Alapítvány munkatársa egy alapítványi projekt megvalósítása során szűrőprogram használata előírt, ha ahhoz az Alapítvánnyal valamilyen formában kapcsolatban álló gyerek is hozzáférhet, vagy használhatja azt. Az Alapítvány munkatársainak azonnal jelezniük kell az adott projekt vezetőjének, ha sértő anyag érkezett. A projektvezetők gondoskodnak az ilyen tartalmak megfelelő bejelentéséről, törléséről.

Az Alapítvány a vele kapcsolatba kerülő gyerekeket arra ösztönzi, hogy az internet és a közösségi média különböző eszközeit biztonságos módon használják. Az Alapítvány hivatalos, nyílt kommunikációs felületein a kommunikációt ellenőrzi, és figyeli a résztvevők biztonságát.

A közösségi oldalakon a gyerekekkel a kapcsolatfelvételt mellőzzük, csak indokolt esetben engedélyezzük, amennyiben a gyerekek érdeke ezt kívánja. Az online kapcsolat minden esetben az adatvédelmi szabályok betartása mellett valósulhat meg.

Az Alapítvány a hírlevelekben és körlevelekben a személyes e-mail címeket elrejtí, nem jeleníti meg. Az online adatbázis védett annak érdekében, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá az adatokhoz.

Tabletek kezelése

Az általunk használt eszközökön törekszünk arra, hogy csak a gyermekek számára megfelelő tartalom legyen elérhető. Ennek kivitelezéséhez Google Safe search beállítást, tartalomszűrőt, blacklist beállítást a leglátogatottabb közösségi média és felnőtt tartalmú oldalakra és a Miradore nevű MDM (Mobile Device Management) rendszert használjuk,

melynek segítségével az eszközt távoli felügyelet alatt tudjuk tartani egyes korlátozások beállítása, kezelése céljából.

7. MELLÉKLETEK

7.1. NYILATKOZAT TÁMOGATÓK ÉS PARTNEREK RÉSZÉRE

1. SZ. MELLÉKLET

NYILATKOZAT

Alulírott [*], (székhely: [*], nyilvántartási szám: [*], adószám: [*], képviselő: [*]) nyilatkozik, hogy az Amigos a gyerekekért Alapítvánnyal (székhely: 8200 Veszprém, Gyöngyvirág utca 14/F, nyilvántartási szám: 19-01-0001753, adószám: 18758227-1-19, képviselő: Forgács-Fábián Sára, kuratóriumi elnök) [*] év. [*] hó [*] napján megkötött [*] szerződés tekintetében kötelezettséget vállal arra, hogy:

- törekszik a legmagasabb etikai normák betartására és előmozdítására,
- az általában elvárható módon megtesz mindent annak érdekében, hogy munkavállalói betartsák a mindenkor hatályos gyermekvédelmi, korrupcióellenes és pénzügyi törvényeket és rendeleteket; és
- tartózkodik - és az általában elvárható minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy munkavállalói is tartózkodjanak - bármilyen pénzügyi tevékenységben való részvételtől, továbbá bármilyen közvetlen vagy közvetett ellenérték ajánlása, nyújtása, kérése vagy átvétele útján harmadik fél (ideértve a kormányzati hivatalokat vagy más állami hatóságokat is) tekintetében jogtalan befolyást kérjen vagy nyújtson.

A fentiek túlmenően, a [*] kötelezettséget vállal valamennyi alkalmazandó jogszabály, rendelet és előírás, iparági szabvány, ILO és ENSZ egyezmények betartására, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát, az ENSZ Egyezményt a gyermekek jogairól, az ENSZ Egyezményt a nőkkel szembeni megkülönböztetés minden formájának felszámolásáról, az ENSZ Globális Megállapodást, az ENSZ Korrupció elleni Egyezményt és az OECD „Írányelvek multinacionális vállalkozások számára” című dokumentumot.

Továbbá a [*] - ideértve alkalmazottaikat, megbízottaikat, tanácsadóikat, vállalkozóikat és alvállalkozóikat is - :

a) köteles betartani az alkalmazandó jog vesztegetésre és korrupcióra vonatkozó összes jogszabályát,

b) köteles kerülni és tartózkodni minden olyan helyzettől és tevékenységtől, amely nyomán vagy következtében az Amigos a gyerekekért Alapítvány megszegné bármely, az a) pontban hivatkozott jogszabályokat;

c) nem nyújthat, ígérhet, fogadhat el, illetve kérhet bármilyen nemű megvesztegetést (pénzügyi vagy egyéb előny), ideértve - a teljesség igénye nélkül - a hivatalos személyekkel kapcsolatos eseteket is;

d) köteles arányos és hatékony (az ajándékozásra és a vendéglátásra is kiterjedő) vesztegetés elleni megfelelési programot fenntartani, amelynek célja, hogy biztosítsa az a) pontban meghatározott jogszabályok betartását, ideértve a megfelelés nyomon követését és a jogsértések felderítését is; és

e) az Amigos a gyerekekért Alapítvány ésszerű kérésére és költségére kötelesek ésszerű segítséget nyújtani az Amigos a gyerekekért Alapítványnak az a) pontban említett jogszabályok által a vesztegetéssel és a korrupcióval kapcsolatban előírt kötelezettségek betartásához.

Kelt: [*], [*], [*], [*].

[*]

7.2. MAGATARTÁSI SZABÁLYZAT

2. SZ. MELLÉKLET

MAGATARTÁSI SZABÁLYZAT

Amigónak lenni csodás és összetett feladat. Mindamelllett, hogy teljesítjük küldetésünket, hogy minden gyermeknek, akivel találkozunk boldogságot csempésszünk az életébe, súlyos felelősség nyomja vállunkat. Ez azonban egyrészt kötelesség, másrészt megfelelő biztosíték arra, hogy méltán büszkék legyünk Amigo-identitásunkra.

Ezért én, mint _____ Amigo, elfogadom és minden esetben szem előtt tartom a következő gyermekvédelmi irányelveket.

<p>Általános kommunikáció/magatartás</p> <p>Egyenlőként kezelem a gyerekeket kortól, nemtől, nyelvtől, vallástól, etnikai származástól, szexuális beállítottságtól függetlenül.</p> <p>Partnerként kezelem és meghallgatom az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekeket.</p> <p>Figyelek a gyerekekre, hogy ne kerüljön veszélyhelyzetbe.</p> <p>Bizalmasan kezelem a gyerek és családja személyes adatait.</p> <p>A gyerekekkel korának és érettségének megfelelően kommunikálok és figyelemmel vagyok a gyerekekből álló csoport szükségleteire</p> <p>Figyelek a gyerek hatáira és érzékenységére a kommunikáció során.</p> <p>Bizalmasan kezelem és komolyan veszem a gyerek vagy a gyerekek egy csoportja által rám bízott titkokat.</p> <p>Tiszteletben tartom a gyerekekkel való kapcsolatom határait: nem keresem meg őket baráti/szexuális kapcsolatépítés céljából és nem osztok meg velük személyes problémákat.</p> <p>Jó példát mutatok.</p> <p>Amennyiben szükséges, megfelelően közbeavatkozom, ha a gyerekek között konfliktus alakul ki, vagy saját készülékeiken káros tartalmat néznek/osztanak meg egymással.</p>	<p>Gyermekvédelmi eljárás</p> <p>Azonnal jelentem, ha jogsértést/bántalmazást vagy annak gyanúját tapasztalom.</p> <p>Azonnal jelentem a kórházi személyzetnek, ha az észlelem, hogy a gyermek ön- vagy közveszélyes.</p> <p>Minden gyereket egyenlőnek fogadok el, és ügyeiket megkülönböztetés nélkül kezelem.</p> <p>Zéró toleranciát képviselek a gyerekekkel szembeni erőszak és rossz bánásmód valamennyi formájával szemben.</p> <p>A szakma általános szabályaihoz és az Alapítvány által megszabott keretekhez tartom magam.</p> <p>Fokozottan odafigyelek arra, hogy magatartásommal ne fokozzam a gyerek „áldozatérzését”, ha vele kapcsolatban bántalmazás vagy erőszak gyanúja merül fel.</p> <p>Anyagi ellenszolgáltatást nem várunk el és nem is fogadunk el.</p>
	<p>Gyermekrészvétel</p> <p>Segítem a gyereket, hogy életkora és érettségi szintje szerint részt tudjon venni az Alapítvány projektjeiben.</p> <p>Ösztönzöm a gyereket arra, hogy véleményét megossza az Alapítvány munkatársaival és kérdéseket tegyen fel.</p>

	<p>Tájékoztatom a gyereket a jogairól az adott projektben, és felvilágosítom a panaszbejelentési lehetőségekről.</p> <p>Bátorítom a gyereket, hogy merjen kiállni magáért.</p>
--	--

Egyúttal betartom a következő alapvető elvárásokat.

- 1) Nem alkalmazok erőszakot gyerekekkel szemben.
- 2) Nem létesítek szexuális kapcsolatot az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő 18 éven aluli személlyel. A tévedés a gyerek korával kapcsolatban nem jelent felmentést.
- 3) Nem provokálom, zaklatom a gyereket semmilyen módon. Nem alázom meg, és nem sértem meg a jogait. Nem csorbítom a gyerek önbizalmát, nem kommunikálok kioktató, lekezelő stílusban, nem káromkodok.
- 4) Nem kényszerítem a gyereket munkavállalásra semmilyen eszközzel sem.
- 5) Nem leszek alkohol és/vagy drog befolyásoltsága alatt a gyerekekkel való munka közben.
- 6) Nem politizálok, és nem viszek be vallási nézeteket a gyerekekkel való foglalkozásokra.
- 7) Nem minősítem az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekeket, törvényes képviselőit, illetve a gyerekek által behozott témákat és kérdéseket.
- 8) Nem adok hamis vagy bizonytalan információt vagy ígéretet az Alapítvánnyal kapcsolatban álló gyerekek részére.
- 9) Nem konfrontálódok a szükségesnél jobban a kollégákkal vagy másokkal a gyerekek előtt.
- 10) Nem osztok, mutatok meg vagy ajánlok káros tartalmakat (pl. pornográf felvétel, agresszív film) gyerekeknek.
- 11) Nem teszek közzé olyan képmást, amelyen a gyerek meztelen vagy nem megfelelően van felöltöztetve.
- 12) Nem teszek közzé olyan képmást, videofelvételt vagy hangfelvételt, amelyre nem kaptam engedélyt.
- 13) Nem küldök ki gyereket egy programról/tréningről anélkül, hogy a biztonságát ne biztosítanám.
- 14) Nem viszem el a gyereket sehova a törvényes képviselő beleegyezése nélkül, kivéve, ha ez a gyerek biztonsága érdekében feltétlenül szükséges.

NYILATKOZAT

Én, mint az Amigos a gyerekekért Alapítvány (székhely: 8200 Veszprém, Gyöngyvirág utca 14/F, nyilvántartási szám: 19-01-0001753, adószám: 18758227-1-19, képviselő: Forgács-Fábián Sára, kuratórium elnöke) önkéntese

Név: _____

Lakcím: _____

Születési hely, idő: _____

Nyilatkozom, hogy a magatartási szabályzatban meghatározott gyermekvédelmi előírásokat és irányelveket elolvastam, megértettem és minden esetben annak megfelelő magatartás tanúsítok önkéntes tevékenységem során.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a Magatartási szabályzatban foglaltakat megszegem alapítványi tevékenységem során, a Kuratórium eljárást indíthat velem szemben az ügy kivizsgálása érdekében.

Kelt:

Önkéntes aláírása

7.3. GDPR NYILATKOZAT

3. SZ. MELLÉKLET

AMIGOS A GYEREKEKÉRT ALAPÍTVÁNY

Kedves Amigók, kérjük, hogy segítsétek a szülőket a kitöltésben, tájékoztatásban és abban, hogy minden adat legyen hiánytalanul kitöltve!

KÓRHÁZ NEVE:	
AMIGÓ(K) NEVE(I):	

MI IS AZ AZ AMIGOS? KIK AZ AMIGÓK?

Mi egy egyetemistákból álló jótékonyági szervezet vagyunk. Célunk, hogy súlyosan beteg gyerekek napjait szebbé tegyük egy hasznos eszközön, a nyelvtanuláson keresztül. A tanulást természetesen kézműveskedés, játék és barátkozás egészíti ki, a lényeg, hogy vidáman és hasznosan töltsük el a közös időt.

MIÉRT VAN SZÜKSÉG AZ ALÁBBI HOZZÁJÁRULÁSRA?

Az Amigók a foglalkozások során képeket/hangfelvételt/videót is készíthetnek, amiket belső használatra, Facebook oldalunkon vagy más internetes portálon és nyomtatott anyagunkon megjeleníthetünk. A képek/hangfelvétel/videó nyilvánosságra hozatalára azért van szükség, hogy még több támogatót tudjunk szerezni, így még több gyermeknek tudjunk segíteni.

Az Amigos elkötelezett az adatvédelmi jogszabályok betartása mellett és célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa az érintettek információs önrendelkezési jogának érvényesülését. A jelenlegi magyar és uniós szabályozás alapján az emberek képmása (pl. fényképe), hangja személyes adatnak, a fényképek, hangfelvételek, videók készítése és azok fenti célokból történő felhasználása pedig adatkezelésnek minősül. A fényképek, hangfelvételek, videók törlése bármikor kérhető, azokat kizárólag a fenti célból használjuk fel. Jelen hozzájárulást bármikor visszavonhatja. Az adatkezelésről, illetve a jogaidról/érintetti jogokról részletesen olvashat az Amigos honlapján: <http://www.amigosagyerekekert.hu/>

Kérjük, hogy nyomtatott nagybetűkkel töltsé ki az alábbi adatokat!

Gyermek: Név: _____ Születési hely, idő: _____;
Anyja neve: _____

Törvényes képviselő(k):

1. Törvényes képviselő neve: _____ Anyja neve: _____;
Lakcím: _____
Egyedüli törvényes képviselő? Igen Nem
2. Törvényes képviselő neve: _____ Anyja neve: _____;
Lakcím: _____

Hozzájárulok, hogy:

- gyermekemről/gyámoltamról az Amigos fényképet, hang, illetve videó felvételt készítsen, és azt az Amigos a sajtóanyagaiban, média megjelenéseiben (elektronikus és nyomtatott) nyilvánosságra hozza.
- gyermekem/gyámoltam nevét és arcképét átfogóan sajtóanyagokban, médiamegjelenésekben (elektronikus és nyomtatott) nyilvánosságra hozza.

Kijelentem, hogy:

- a gyermek törvényes képviselőjeként jogosult vagyok a jelen nyilatkozat megtételére,

- a jelen nyilatkozat szerinti hozzájárulást a gyermek másik törvényes képviselője is megadta, részéről felhatalmazással rendelkezem jelen nyilatkozat megadására.

Kelt: _____

Törvényes képviselő(k) aláírása

Gyermek aláírása
(14. életévét betöltött gyermek esetén)

